

# Príloha č. 2

## Podrobné pravidlá kampane Samsung „50-dňová záruka vrátenia peňazí.“

(ďalej len „Kampaň“)

### Všeobecné informácie

1) Organizátor Kampane: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČO: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 158046, v Slovenskej republike, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „Organizátor“ alebo „Organizátor kampane“).

2) Usporiadateľ Kampane: Klapro s.r.o., Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00, IČO: 28901771, DIČ: CZ28901771, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 152053 (ďalej len „Usporiadateľ“ alebo „Organizátor kampane“)

3) Technický správca WEB systému Kampane: Klapro s.r.o., Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00, IČO: 28901771, DIČ: CZ28901771, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 152053.

4) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej len "Účastník"). Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom akcie alebo Usporiadateľom alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora alebo Usporiadateľa a ďalej aj blízke osoby a osoby v akomkoľvek príbuzenskom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len Občiansky zákonník).

5) Kampaň prebieha od 09. 04. 2018 do 17. 06. 2018, to znamená, že poslednú platnú registráciu je možné vykonať dňa 17. 06. 2018 a najneskôr v tento deň je potrebné túto registráciu kompletne dokončiť, aby bola uznaná za platnú.

6) V rámci Kampane je možné čerpať bonusy iba za nákup nasledujúcich Produktov Samsung s nižšie uvedenými parametrami:

| Produkt | Model          |
|---------|----------------|
| práčka  | WW70M649OBW/ZE |
| práčka  | WW80M644OPW/ZE |
| práčka  | WW90M649OPM/ZE |
| práčka  | WW90M740NOA/ZE |
| práčka  | WD90N642OOM/ZE |

(ďalej len „Produkty“ alebo každý zvlášť „Produkt“)

**7) Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie bonusu (musia byť splnené kumulatívne):**

- Účastník musí kúpiť niektorý z Produktov značky Samsung uvedených v článku 6 pochádzajúci z distribúcie Organizátora Kampane, spoločnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., pričom zoznam odporučených predajní zahrnutých do distribučnej siete Organizátora Kampane je uverejnený na webovej stránke [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) a nižšie v týchto pravidlách v článku 7f).
- Kúpou Produktu sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nový Produkt z distribúcie Organizátora Kampane uvedený v bodu 6) týchto pravidiel. Nákup sa musí uskutočniť v období od 09. 04. 2018 do 17. 06. 2018. Účastník musí následne vykonať registráciu na [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) alebo zaslaním vyplneného formulára na nižšie uvedený P. O. Box. Podrobnejší popis registrácie je uvedený nižšie. Registráciou Produktu uvedeného v článku 6) týchto pravidiel Účastník za stanovených podmienok získava možnosť využitia bonusu, a tovrátenie Produktu do 50 dní od nákupu Produktu (dátum nákupu je určené dátumom uvedeným na pokladničnom doklade).. Bonus môže byť uplatnený až po riadnej registrácii Účastníka Kampane a Produktu na webových stránkach [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) alebo doručením vyplneného formulára na nižšie uvedený P. O. Box podľa týchto pravidiel a jeho prevzatím organizátorom alebo inou osobou poverenou Organizátorom..
- Účastník musí byť medzi kupujúcimi, ktorí stanoveným spôsobom zaregistrovali jeden z prvých 100 Produktov uvedených v článku 6) týchto pravidiel zakúpených v Slovenskej republike (poradie je určené presným dátumom, keď Účastník po svojej predchádzajúcej registrácii zaregistroval Produkt spĺňajúci parametre uvedené v článku 6) a nahral účtovný doklad a fotografiu výrobného štítku – pozrite nižšie a splnil všetky povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane).

- d) Ak účastník využije tento bonus a prejaví záujem o vrátenie spotrebiča, potom už nemôže čerpať ďalšie bonusy Organizátora kampane, týkajúca sa daného Produktu. Ak už pred využitím tohto bonusu účastník čerpal na Produkt akýkoľvek iný bonus Organizátora kampane, bude mu vrátená kúpna cena spotrebiča znížená o čiastku už čerpanú v rámci takéhoto bonusu. Využitie bonusu, tj. vrátenie spotrebiča účastník prejaví zaškrtnutím príslušného políčka na www stránkach [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) alebo zavolaním tejto požiadavky na infolinku +420 702 193 570. Cena hovoru je účtovaná podľa tarify účastníka. Ďalej je možné využiť e-mailovú infolinku [info@samsung-bonus.eu](mailto:info@samsung-bonus.eu). Okamihom využitia bonusu sa rozumie doručenie alebo oznámenie záujmu účastníka o vrátenie Produktu na niektorý z vyššie uvedených kontaktov. Bonus „50-dňová záruka vrátenia peňazí bez udania dôvodu“ môže každý účastník čerpať maximálne 1x počas trvania tejto kampane bez ohľadu na produkt, na aký bol bonus čerpaný, aby sa predišlo zneužitiu bonusu.
- e) Podmienkou vzniku nároku na bonus je nákup aspoň jedného Produktu spĺňajúceho všetky parametre uvedené v článku 6) v období od 09. 04. 2018 do 17. 06. 2018. Záujem o využitie bonusu možno spôsobom ustanoveným v článku 12) prejsť len do 50-ti kalendárnych dní od kúpi. Pri neskoršej registrácii či nesplnení všetkých predpísaných parametrov Produktu, uvedených v článku 6), nárok na bonus nevzniká.
- f) Zoznam odporúčaných predajní na nákup Produktov ve Slovenskej republike:
- Andreashop.sk
  - Alza.sk
  - DATART
  - Electro Expert - Samsung Galerie
  - Elsatex
  - EURONICS a jeho maloobchodní distribuční partneri
  - FAST PLUS a jeho maloobchodní distribuční partneri
  - Hej.sk
  - Krajčík Elektro
  - MALL
  - NAY
  - Obchodny-dom.sk
  - OKAY
  - PLANEO a jeho maloobchodní distribuční partneri
  - PLAY Electronics a jeho maloobchodní distribuční partneri
  - Shoppie.sk
  - Tpd.sk

## Registrácia Účastníka a Produktov do Kampane

### 8) Všeobecné informácie:

- a) Ak chce Účastník využívať bonusy tejto Kampane a nie je doposiaľ riadne zaregistrovaný na základe svojej účasti v predchádzajúcich kampaniach Organizátora Kampane, musí sa zaregistrovať do 14 dní od vykonania nákupu, najneskôr však do 17. 06. 2018. Neskoršia registrácia nebude povolená.
- b) Účet Účastníka je tvorený a identifikovaný telefónnym číslom mobilného telefónu Účastníka. Bez zadania platného čísla mobilného telefónu nebude registrácia umožnená.
- c) Prístup k účtu Účastníka je zabezpečený vložení mobilného telefónneho čísla a hesla. Heslo sa Účastník dozvie pri registrácii. Heslo si môže Účastník neskôr zmeniť.
- d) Ďalej je nutné stanoveným spôsobom zaregistrovať kúpený Produkt Samsung, na ktorý Účastník mieni využiť bonus. Pre aktiváciu bonusu je nutné zaslať čitateľnú kópiu pokladničného bloku alebo faktúry a fotografiu výrobného štítku s čitateľným sériovým číslom registrovaného Produktu, a to buď poštou spolu s vyplneným kupónom z letáka, alebo priamo nahrať pri registrácii do registračného formulára na [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu).
- e) V tejto Kampani je potrebné registrovať Produkt – tzn. Produkt značky Samsung s parametrami uvedenými v článku 6), za ktorý bude bonus uplatnený.
- f) Registrácia Produktu musí byť kompletne dokončená najneskôr do 17. 06. 2018. Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a nárok na bonus zaniká.
- g) Stanovuje sa limit, keď na jednu unikátnu registráciu Účastníka možno použiť počas platnosti Kampane maximálne jednej registrácie Produktu, tak ako je opísané v článku 12, písmeno a).

- h) Fotografia štítku je platná iba vtedy, ak ide o originálny štítok umiestnený výrobcom na Produkte - iné fotografie štítkov nie sú platné.

#### 9) Registrácia na [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu):

- a) Na www stránkach je pripravený formulár, v ktorom je nutné uviesť všetky údaje, a to: meno, priezvisko, adresu (ulica, o.č., mesto, PSČ), číslo mobilného telefónu Účastníka a e-mail. Zároveň Účastník vyjadří súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a rovnako potvrdzuje čestné vyhlásenie, že vyplnené údaje sú pravdivé.
- b) Po odoslaní formulára bude Účastníkovi oznámený výsledok registrácie, teda či bola uskutočnená správne, alebo či je potrebné niektoré kolónky upraviť alebo doplniť.
- c) Ak bola registrácia uskutočnená správne, Účastníkovi sa zobrazí heslo – ako prístup k jeho vytvorenému účtu. Toto heslo príde Účastníkovi aj na e-mail a je potrebné si ho uschovať na potreby ďalšieho prístupu k účtu Účastníka.
- d) Pre registráciu Produktu je nutné vyplniť na ďalšej stránke model Produktu, výrobné číslo Produktu, cenu Produktu uvedenú na pokladničnom bloku, dátum nákupu, nahrat' čitateľnú kópiu pokladničného bloku preukazujúci nákup Produktu a nahrat' čitateľnú fotografiu výrobného štítku Produktu, kde bude čitateľné výrobné číslo (štítkov nájdete na Produkte).
- e) Rozhodným okamihom pre poradie kupujúcich na účely získania nároku na bonus podľa tejto Kampane je v prípade registrácie cez uvedené webové stránky okamih doručenia vyplneného formulára registrácie Produktu uvedeného v článku 6 a osoby Účastníka (ak už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registráciu vrátane doručenia kópie účtovného dokladu a fotografie výrobného štítku prostredníctvom [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu). O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na bonus, bude Účastník informovaný e-mailom do 7 pracovných dní po vykonaní registrácie.
- f) Prevádzkovateľ nie je povinný zasielať viac upozornení - a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam, čo Prevádzkovateľ nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.
- g) Ak Účastník od Prevádzkovateľa nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehľadal aj SPAM priečinok svojho e-mailu – je možné, že správa prevádzkovateľa mohla byť označená za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením nájsť, je povinný obratom kontaktovať infolinku Kampane, ktorá problém vyrieši. Prevádzkovateľ ani Organizátor Kampane nie sú zodpovední za prípadné vypršanie platnosti bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s potvrdením alebo s bonusovým kódom, ako aj za zneužitie bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke Účastníka treťou osobou.

#### 10) Registrácia pomocou P. O. Boxu:

- a) Prostredníctvom P. O. Boxu môže byť registrovaný nielen Účastník, ale aj Produkt Samsung.
- b) Účastník získa v predajni letáčik, kde bude uvedený formulár na vyplnenie. Prostredníctvom formulára **vyjadří Účastník súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami** a zároveň čestne vyhlási, že vyplnené údaje sú pravdivé. Kupón pre písomnú komunikáciu je možné stiahnuť aj na webe [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu).
- c) Pre aktiváciu bonusu je potrebné poslať kópiu pokladničného bloku a prípadné ďalšie požadované dokumenty podľa bodu 8d) týchto pravidiel súťaže, a to poštou spolu s vyplneným formulárom (kupónom pre písomnú komunikáciu) na nižšie uvedenú adresu P. O. Boxu, alebo nahraním cez svoj účet na webových stránkach [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu).
- d) Vyplnený formulár musí Účastník odoslať na adresu: **Samsung Bonus, Jahodová 2702/127, Praha 10, 106 00.**
- e) Predpokladaný čas na spracovanie formulárov do systému je maximálne 7 pracovných dní od doručenia formulára do P. O. Boxu.
- f) Po spracovaní formulára a zavedení do systému bude Účastníkovi odoslaný e-mail s výsledkom registrácie. Ak bude všetko v poriadku, bude Účastníkovi zaslané heslo (pomocou e-mailu) – ako prístup na jeho účet na [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu). V prípade nedokončenia registrácie bude Účastníkovi volať infolinka Kampane na Účastníkom uvedené telefónne číslo.
- g) Organizátor Kampane nezodpovedá za vady doručenia formulárov od Účastníka do P. O. Box.
- h) Rozhodným okamihom pre poradie kupujúcich pre získanie nároku na bonus podľa tejto Kampane je v prípade registrácie prostredníctvom P. O. Boxu deň, keď bude obálka s vyplneným formulárom registrácie Produktu uvedeného v článku 6) a kópiou účtovného dokladu z nákupu tohto Produktu a ďalších dokumentov podľa čl. 8d) prevzatá Organizátorom alebo inou osobou poverenou Organizátorom. Obálky prevzaté v jeden deň majú rovnaké poradie. Poradie prihlášok prevzatých Organizátorom alebo inou osobou poverenou Organizátorom vo vzťahu k registráciám doručeným v ten istý deň prostredníctvom webových stránok bude určené podľa okamihu, keď Organizátor alebo spracovateľ začne otváranie obálok. O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na bonus, bude Účastník informovaný e-mailom obratom po vykonaní bezchybnej registrácie.

## Popis a uplatnenie bonusu

### 11) Popis bonusu:

- a) Účastník, ktorý zakúpil Produkt uvedený v článku 6) a riadne zaregistroval seba a Produkt, sa môže medzi 1. (prvým) a 50. (päťdesiatym) dňom (vrátane) od nákupu rozhodnúť Produkt vrátiť. Účastníkovi bude následne, za nižšie uvedených podmienok, vrátená kúpna cena a Produkt bude odvezený. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že v prípade zakúpenia Produktu na splátky sa účastníkovi vracia len samotná kúpna cena Produktu.
- b) Podmienkou pre využitie tohto bonusu je úplná registrácia Produktu na [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu), prípadne prostredníctvom P. O. Boxu podľa čl. 10 týchto pravidiel a oznámenie o rozhodnutí Produkt vrátiť prostredníctvom e-mailu [info@samsung-bonus.eu](mailto:info@samsung-bonus.eu) alebo telefonicky na čísle infolinky uvedenom v čl. 7 písm. d) v termíne uvedenom v článku 11a) týchto pravidiel.
- c) Bonus je možné uplatniť v prípade nákupu jedného Produktu uvedeného v čl. 6 týchto pravidiel.

### 12) Využitie bonusu:

- a) Účastník buď kontaktuje infolinku na telefónnom čísle uvedenom v čl. 7 písm. d) týchto pravidiel alebo vyplní požadovaný formulár a doloží nevyhnutné doklady na [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu). Na infolinke alebo na webe sa dozvie, či spĺňa podmienky na využitie bonusu.
- b) Organizátor Kampane pri splnení podmienok pre využitie bonusu a požiadanie o vrátenie Produktu zariadi odvoz Produktu za nasledujúcich podmienok. Do 5 pracovných dní bude účastník informovaný infolinkou alebo e-mailom o ďalšom postupe. Účastníkovi budú ponúknuté dva termíny v pracovných dňoch od 9:00 do 17:30 s časovým intervalom cca 4 hodín v každý zvozový deň. Ak si účastník nevyberie z ponúkaných termínov, môžu mu byť ponúknuté ďalšie dva termíny v nasledujúcom zvozovom týždni. Ďalšie termíny už účastníkovi nebudú ponúknuté a bude nevyhnutné využiť možnosti odvozu stanovené v čl. 12 písm. c) alebo d) týchto pravidiel.
- c) Ďalšou možnosťou je zabezpečiť odvoz mimo ponúkaného termínu, avšak tento odvoz bude spoplatnený a cena bude odpočítaná z ceny Produktu.
- d) Poslednou možnosťou je doručenie Produktu na vlastné náklady účastníka na vopred dohodnuté miesto vo vopred dohodnutom čase s Organizátorom Kampane alebo inou osobou poverenou Organizátorom Kampane, kde bude pri odovzdaní vyplatená plná suma za nákup Produktu. Adresa a termín musia byť vopred dohodnuté na infolinke na telefónnom čísle uvedenom v čl. 7 písm. d) týchto pravidiel.
- e) Ak si zákazník nevyberie ani jednu z ponúkaných možností odovzdania uvedených v čl. 12 písm. b), c), alebo d), nárok na využitie bonusu zaniká.
- f) Nepoškodený spotrebič (Produkt) musí účastník pripraviť a vhodne zabaliť na transport pred vchodovými dverami. Ďalej účastník musí zreteľne označiť na vonkajšej strane svoju identifikáciu, teda meno, adresu a identifikačné údaje o Produktu. Práčka musí byť odovzdaná transportnej službe pred vchodovými dverami domu.
- g) Transportná služba s účastníkom vyplní potrebné dokumenty a vyplatí na základe predloženia účtenky aj čiastku za Produkt. Účastník musí odovzdať originál účtenky o zakúpení Produktu.
- h) Vyššie uvedené sa neuplatní v prípade, že účastník uplatňuje svoje zákonné právo odstúpiť od zmluvy podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov..

## Ďalšie ustanovenia

13) Účastník si musí po nákupe uschovať pokladničný blok preukazujúcu nákup Produktu. V prípade uplatnenia nároku na bonus má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov. Bez predloženia príslušného účtovného dokladu stráca Účastník nárok na využitie bonusu. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci kúpu Produktu a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t. j. presný dátum a špecifikáciu Produktu. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné.

14) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia špekulatívneho rokovania Účastníka Kampane požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na bonus. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10-tich dní vo forme, ktorou bol k doplneniu vyzvaný.

15) Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na bonus.

16) Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať a v rámci registrácie ďalej Účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami.

- 17) V prípade, že Organizátor Kampane bude mať dôvodné podozrenie, že sa Účastník Kampane dopustil špekulatívneho konania, má Organizátor právo takého Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na bonus.
- 18) Vymáhanie účasti na Kampani súdnou cestou je vylúčené.
- 19) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania..
- 20) Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) bonusov.
- 21) Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na webových stránkach [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu).
- 22) Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane na webových stránkach [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu). V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webových stránok [www.samsung-bonus.eu](http://www.samsung-bonus.eu) alebo zavolaním na infolinku +420 702 193 570.
- 23) Pracovná doba infolinky Kampane je v pracovné dni od 8:00 do 16:00.